

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ของ

บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เกทเวย์ จำกัด

**รายละเอียดข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของ
บริษัท อินเทอร์เน็ตชั้นนำ เกทเวย์ จำกัด**

รายละเอียดข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท อินเทอร์เน็ตชั้นนำ เกทเวย์ จำกัด ประกอบด้วยรายละเอียดต่างๆ ดังนี้

หมวดที่ 1

รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงคุณภาพการให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งเป็นมาตรฐานระดับเดียวกับของผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเอง

หมวดที่ 2

รายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวดที่ 3

กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่าย โทรคมนาคม รวมถึงความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม

หมวดที่ 4

หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับการเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

หมวดที่ 5

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น

หมวดที่ 6

หลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับการเรียกเก็บและการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวดที่ 7

กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวดที่ 8

เงื่อนไขและขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่และการเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวดที่ 9

ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งที่มีกับผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้ โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวดที่ 10

บทลงโทษหรือค่าปรับจากการผิดเงื่อนไขของสัญญา

หมวดที่ 11

บุคคลและสถานที่ติดต่อได้

หมวดที่ 1

รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงคุณภาพการให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งเป็นมาตรฐานระดับเดียวกับของผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเอง

ข้อ 1. ขอบเขตตามข้อตกลง

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เกทเวย์ จำกัด ฉบับนี้ครอบคลุมถึงความตกลงทางเทคนิค และทางพาณิชย์ สำหรับการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เกทเวย์ จำกัด (“บริษัท”) กับผู้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ประสงค์ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (“ผู้ขอใช้โครงข่าย”) ที่ โดยให้ถือบังคับตามเงื่อนไขข้อตกลงของสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ทั้งสองฝ่ายได้ลงนามร่วมกัน

ข้อ 2. ขอบเขตของข้อเสนอ

ข้อเสนอฉบับนี้ครอบคลุมสาระสำคัญในประเด็นต่างๆ ดังต่อไปนี้

- (1) (ก) บริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และ (ข) รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม เป็นไปตามเอกสารแนบท้าย 1
- (2) รายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม เป็นไปตามเอกสารแนบท้าย 2
- (3) (ก) รายละเอียดจุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ข) มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และ (ค) ความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม เป็นไปตามเอกสารแนบท้าย 3
- (4) (ก) รายละเอียดอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และ (ข) อัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น เป็นไปตามเอกสารแนบท้าย 4

ข้อ 3. ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

- 3.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องรับรองว่าตนเองมีสิทธิและหน้าที่โดยสมบูรณ์ในการให้บริการโทรคมนาคมภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ตลอดระยะเวลาที่มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- 3.2 ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องจัดหา หรือดำเนินการอื่นใดเพื่อให้ได้มาซึ่งการอนุญาต ใบอนุญาต ความเห็นชอบ หรือความยินยอมที่เกี่ยวข้องกับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หรือติดตั้งเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม หรืออุปกรณ์ หรือโครงสร้างอื่นใด ในสถานที่ของบริษัทตามกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเอง
- 3.3 บริษัทจะให้ผู้ขอใช้โครงข่ายรายใดใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามลำดับโดยพิจารณาจากการที่บริษัทได้รับหนังสือขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่ายรายใดก่อนและหลัง และบริษัทจะให้ใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมเท่าที่ความจุของโครงข่ายโทรคมนาคมนั้นเหลืออยู่

ข้อ 4. บริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และรายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม

บริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และรายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม ให้เป็นไปตาม

เอกสารแนบท้าย 1

ข้อ 5. คุณภาพการให้บริการ

บริษัทจะดำเนินการให้คุณภาพการให้บริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพที่ดีเป็นมาตรฐานระดับเดียวกับของบริษัทเอง และเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ กสทช. ประกาศกำหนด

ทั้งนี้ หากมีการกำหนดคุณภาพการให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมอื่นเพิ่มเติมจะต้องเป็นไปโดยชัดเจน ไม่เลือกปฏิบัติ เปิดเผย โปร่งใส และไม่ขัดหรือแย้งกับหลักเกณฑ์ของ กสทช.

หมวดที่ 2

รายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 6. รายละเอียดเกี่ยวกับอาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ และอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่

บริษัทมีหน้าที่จัดหาสถานที่หรือพื้นที่ดังกล่าว ณ จุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ตามเอกสารแนบท้าย 3 และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ได้แก่ กระแสไฟฟ้า และระบบปรับอากาศ ตามเอกสารแนบท้าย 2 ตามที่ผู้ใช้โครงข่ายร้องขอ โดยอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่ ให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้าย 4 ซึ่งอัตราค่าตอบแทนดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ทั้งนี้ การเรียกเก็บค่าตอบแทนนั้นอยู่บนหลักการที่ไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้ใช้โครงข่ายทุกราย

ข้อ 7. เงื่อนไขการเข้าใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวก

- 7.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการในการเข้าสถานที่/อาคารที่บริษัทเป็นผู้กำหนด
- 7.2 ผู้ขอใช้โครงข่ายจะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติงาน การบำรุงรักษา การรักษาความปลอดภัย และการเก็บรักษาความลับต่างๆ เป็นต้น รวมตลอดถึงหลักเกณฑ์และวิธีการที่บริษัทจะได้กำหนดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ หลักเกณฑ์และวิธีการดังกล่าวจะสมเหตุสมผล เหมาะสม และไม่เลือกปฏิบัติ

ข้อ 8. แต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

- 8.1 การดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงอุปกรณ์โทรคมนาคมในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความครอบครองของตนเอง
- 8.2 ค่าไฟ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

หมวดที่ 3

กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 9. กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

- 9.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท ณ จุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่าย โทรคมนาคม และพื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์ ตามเอกสารแนบท้าย 3
- 9.2 กรณีบริษัทเปลี่ยนแปลงจุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม บริษัทจะต้องแจ้งให้ กสทช. ทราบ และประกาศให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นการทั่วไปและล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน

- 9.3 บริษัทสามารถปฏิเสธไม่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้ตามข้อกำหนดในประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 ดังนี้
- 9.3.1 โครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่ไม่เพียงพอแก่การให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- 9.3.2 การใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคมหรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม
- 9.3.3 กรณีอื่นตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด
- กรณีปฏิเสธการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามข้างต้น บริษัทจะแจ้งเหตุผลแห่งการปฏิเสธโดย ละเอียดให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบภายใน 15 วันนับตั้งแต่ได้รับการขอใช้โครงข่าย

ข้อ 10. มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และความสามารถของโครงข่ายในการรองรับทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม

- 10.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องจัดให้อุปกรณ์หรือโครงข่ายของตนมีมาตรฐานทางเทคนิคที่เข้ากันได้กับโครงข่ายของบริษัท หรือมีมาตรฐานทางเทคนิคเป็นไปตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด
- 10.2 ทั้งสองฝ่ายตกลงกันที่จะกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด ซึ่งการกำหนดดังกล่าวจะเป็นไปโดยเปิดเผย ชัดเจน ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่ขัดหรือแย้งกับหลักเกณฑ์ของ กสทช.
- ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยน หรือเพิ่มเติมมาตรฐานทางเทคนิคอื่นนั้น ทั้งสองฝ่ายจะร่วมพิจารณาต่อไป ทั้งนี้ มาตรฐานทางเทคนิคที่เพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนนั้นจะต้องไม่กระทบต่อคุณภาพการให้บริการขั้นต่ำแก่ผู้ขอใช้โครงข่าย และไม่ขัดหรือแย้งต่อมาตรฐานทางเทคนิคที่ กสทช. ประกาศกำหนด
- 10.3 รายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิค รวมถึงความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม เป็นไปตามเอกสารแนบท้าย 3

ข้อ 11. การเปลี่ยนแปลงบนโครงข่าย

แต่ละฝ่ายจะแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 90 วันถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ เกี่ยวกับค่ามาตรฐาน (Configuration) ของโครงข่ายโทรคมนาคมและสิ่งอำนวยความสะดวก อันอาจส่งผล กระทบในสาระสำคัญต่อวิศวกรรมโครงข่ายของอีกฝ่ายหนึ่ง ทั้งนี้ บริษัทฯ จะปรับปรุงข้อเสนอตามการเปลี่ยนแปลงแก้ไขดังกล่าว และเสนอต่อ กสทช. เพื่อให้ความเห็นชอบต่อไป

หมวดที่ 4

หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

และผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับ การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

ข้อ 12. ความรับผิดชอบของแต่ละฝ่าย

12.1 หน้าที่ของผู้ขอใช้โครงข่าย

- 12.1.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องจัดให้โครงข่ายของตนมีมาตรฐานทางเทคนิคที่เข้ากันได้กับโครงข่าย

โทรคมนาคมของบริษัทหรือมีมาตรฐานทางเทคนิคเป็นไปตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด โดยผู้ขอใช้โครงข่ายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง

- 12.1.2 ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องรับผิดชอบในการติดตั้ง การใช้งาน ความปลอดภัยของระบบ และการบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่เป็นของผู้ขอใช้โครงข่ายเอง โดยการเข้าถึงหรือเข้าใช้พื้นที่เพื่อดำเนินการต่างๆ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของบริษัท โดยข้อกำหนดดังกล่าวจะต้องเป็นธรรม และ ไม่เลือกปฏิบัติระหว่างผู้รับใบอนุญาตรายอื่น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข เหล่านี้อย่างเคร่งครัด รวมถึงต้องนำส่งข้อมูลทราฟฟิคต่างๆ ที่จำเป็นที่ได้รับการร้องขอจากบริษัท และการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหายหรือเป็นการรบกวนระบบของบริษัท
- 12.1.3 ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องรับผิดชอบต่อแลกรักษาเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมใดๆ ที่ผู้ขอใช้โครงข่ายนำมาติดตั้งกับโครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัทหรือนำมาวางในพื้นที่ที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- 12.1.4 ผู้ขอใช้โครงข่ายรับรองว่าการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมหรือการนำอุปกรณ์โทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่ายมาติดตั้งในพื้นที่ของบริษัทตามสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม จะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายหรือรบกวนระบบหรือทำให้การบริการของบริษัทด้อยลงแต่อย่างใด
- 12.1.5 หากเกิดข้อผิดพลาดต่างๆ บนโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่าย ผู้ขอใช้โครงข่าย จะแจ้งให้บริษัททราบถึงข้อผิดพลาด และดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็วที่สุด รวมถึงดำเนินการอื่นใด และปฏิบัติตามคู่มือการใช้งาน และการบำรุงรักษาของบริษัท
- 12.1.6 ผู้ขอใช้โครงข่ายจะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่ายของบริษัทโดยเคร่งครัด

12.2 หน้าที่ของบริษัท

- 12.2.1 บริษัทมีหน้าที่ต้องดำเนินการให้โครงข่ายโทรคมนาคมของตนมีมาตรฐานและคุณภาพ การให้บริการสอดคล้องตามประกาศว่าด้วยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมของ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง
- 12.2.2 บริษัทมีหน้าที่ต้องบำรุงรักษาและปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคมของตนให้ดียิ่งขึ้น และเป็นไปตามมาตรฐานการบำรุงรักษาโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป
- 12.2.3 หากเกิดข้อผิดพลาดต่างๆ บนโครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท บริษัทจะแจ้ง ให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบถึงข้อผิดพลาด รวมถึงแจ้งให้ทราบถึงความคืบหน้าของการแก้ไข ข้อผิดพลาดและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็วที่สุด
- 12.2.4 บริษัทจะพยายามจัดหาพื้นที่หรือจัดให้มีมาตรการอื่นใดเพื่อให้ผู้ขอใช้โครงข่ายสามารถติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคม และ/หรือใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญาการใช้ โครงข่ายโทรคมนาคม หากการดำเนินการดังกล่าวไม่ก่อให้เกิดภาระเกินสมควรแก่ผู้ใช้ โครงข่าย และ/หรือทำให้บริษัทผิดเงื่อนไขในสัญญาใดๆ ที่มีอยู่กับบุคคลภายนอก

ข้อ 13. คู่มือดำเนินการ

ทั้งสองฝ่ายจะปฏิบัติตามคู่มือดำเนินการ โดยมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

- 13.1 การแก้ไขข้อผิดพลาดที่ส่งผลกระทบต่อโครงข่าย ทั้งสองฝ่ายจะต้องตรวจสอบสัญญาณเตือนต่างๆ ของอุปกรณ์ และทำการทดสอบเพื่อระบุลักษณะและจุดที่เกิดข้อผิดพลาด โดยการประสานงาน และร่วมมือกันในการดำเนินการดังกล่าว
- 13.3 ทั้งสองฝ่ายจะแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับความคืบหน้าในการซ่อมแซมข้อผิดพลาดในระหว่างที่โครงข่ายไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ
- 13.4 หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งดำเนินการซ่อมแซมชั่วคราว ฝ่ายนั้นจะต้องแจ้งอีกฝ่ายหนึ่งให้ทราบถึงการดำเนินการดังกล่าว พร้อมทั้งผลกระทบต่อค่าบริการจากการซ่อมแซมชั่วคราว และระยะเวลาโดยประมาณการในการซ่อมแซมที่จะสามารถให้บริการได้เช่นเดิม

ข้อ 14. การบำรุงรักษาตามแผนงาน

- 14.1 แต่ละฝ่ายจะต้องแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ในเรื่องของการบำรุงรักษาตาม แผนงานที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบของอีกฝ่ายหนึ่ง
- 14.2 แต่ละฝ่ายจะใช้ความพยายามของตนอย่างดีที่สุดเพื่อไม่ให้มีการหยุดชะงักของการให้บริการโดยยังคง รักษาคุณภาพการบริการที่ดีโดยคุณภาพการบริการเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ กสทช. ประกาศกำหนด

ข้อ 15. ความน่าเชื่อถือ ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่ายโทรคมนาคม**15.1 หลักเกณฑ์ทั่วไป**

- 15.1.1 ทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะดำรงไว้ซึ่งความน่าเชื่อถือของโครงข่าย (network integrity) และจะดำเนินการมาตรการต่างๆ เพื่อให้มีการป้องกันและความปลอดภัยอย่างเพียงพอ

ความน่าเชื่อถือของโครงข่าย หมายถึง ความสามารถของระบบต่างๆ บนโครงข่ายในการรักษา และดำรงไว้ซึ่งสถานะใช้งานได้ตามเดิม และไม่ได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

- 15.1.2 การใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ใช้โครงข่ายจะต้องไม่ก่อให้เกิดความเสียหายหรือเป็นการรบกวนระบบหรือการทำให้การบริการของบริษัทด้อยลงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

15.2 การดำรงรักษาความน่าเชื่อถือของโครงข่าย

- 15.2.1 แต่ละฝ่ายจะต้องดำเนินการมาตรการต่างๆ อย่างเพียงพอเพื่อป้องกันการสื่อสารสัญญาณใดๆ ในลักษณะที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน

ในกรณีที่ข้อกำหนดทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมขัดหรือแย้งกับมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ กสทช. ประกาศกำหนด ให้ใช้บังคับตามมาตรฐานของ กสทช. เป็นหลัก

- 15.2.2 แต่ละฝ่ายจะต้องไม่กระทำการฝ่าฝืนโดยการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ในข้อเสนอนี้โดยก่อให้เกิดความเสียหายแก่อีกฝ่ายหนึ่ง ฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากอีกฝ่ายหนึ่ง

15.3 การป้องกันและความปลอดภัย

15.3.1 แต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบการดำเนินงานโครงข่ายโทรคมนาคมและอุปกรณ์ของตนเองให้มีความปลอดภัย และจะดำเนินขั้นตอนต่างๆ ที่จำเป็นทั้งปวงเพื่อให้โครงข่ายโทรคมนาคม อุปกรณ์ และการดำเนินงานโครงข่ายโทรคมนาคมของตนเองนั้น

- มีความปลอดภัยหรือไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพของบุคคลใดๆ รวมทั้งลูกจ้าง และผู้รับจ้างของอีกฝ่ายหนึ่ง และ
- ไม่ก่อให้เกิดอันตรายทั้งทางกายภาพ หรือทางเทคนิค ต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและอุปกรณ์ของอีกฝ่ายหนึ่ง รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย การแทรกแซง หรือก่อให้เกิดความด้อยคุณภาพในการดำเนินงานโครงข่ายโทรคมนาคมของอีก ฝ่ายหนึ่ง

15.3.2 ในการสื่อสารสัญญาณโทรศัพท์ไปยังโครงข่าย และอุปกรณ์ของอีกฝ่ายหนึ่งที่ต้องมีการจ่าย พลังงานไฟฟ้าต้องจัดให้มีความปลอดภัยของอุปกรณ์ และความปลอดภัยของบุคลากร ในกรณี นี้ข้อกำหนดความปลอดภัยเกี่ยวกับอุบัติเหตุจากแหล่งจ่ายพลังงานไฟฟ้าให้เป็นไปตาม มาตรฐานสากลอันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป

15.4 การรักษาความลับ และการเปิดเผยข้อมูล

15.4.1 แต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลใดๆ ของตน ไม่ว่าทางด้านเทคนิคทางธุรกิจ หรือข้อมูลอื่นใดแก่อีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่นๆ เพื่อประโยชน์ในการเจรจา และเข้าทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ภายใต้สัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หรือภายใต้หลักเกณฑ์ที่ กสทช. ประกาศกำหนด (ซึ่งต่อไป จะเรียกข้อมูลดังกล่าว รวมกับเงื่อนไข และข้อตกลงนี้ว่า “ข้อมูลลับ”)

15.4.2 แต่ละฝ่ายตกลงจะเก็บรักษาข้อมูลลับของอีกฝ่ายหนึ่งไว้เป็นความลับตลอดระยะเวลาของ สัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และต่อไปหลังจากระยะเวลาของสัญญาการใช้โครงข่าย โทรคมนาคม สิ้นสุดลงอีกเป็นระยะเวลา [5 ปี] โดยจะไม่เปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว ให้แก่บุคคลภายนอกตลอดระยะเวลาดังกล่าว

หมวดที่ 5

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น

ข้อ 16. อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น รายละเอียดเป็นไปตามเอกสารแนบท้าย 4 ซึ่งอัตราค่าตอบแทนดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

หมวดที่ 6

หลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับการเรียกเก็บและการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 17. หลักเกณฑ์และวิธีการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

- 17.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องชำระเงินค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับถัดจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้ เว้นแต่กรณีเข้าช้อยกเว้นตามข้อ 17.3
- 17.2 ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิส่งเรื่องให้อีกฝ่ายหนึ่งตรวจสอบข้อโต้แย้งภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้ที่มีข้อโต้แย้ง (หากไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนดแล้วให้ถือว่าใบแจ้งหนี้ค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่เกิดขึ้นนั้นถูกต้อง) โดยทั้งสองฝ่ายต้องตรวจสอบข้อโต้แย้งและไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งร่วมกันให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันนับจากวันที่อีกฝ่ายได้รับข้อโต้แย้งดังกล่าว หากทั้งสองฝ่ายไม่สามารถยุติข้อโต้แย้งได้ ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิส่งข้อโต้แย้งดังกล่าวแก่คณะกรรมการร่วมตามที่ทั้งสองฝ่ายได้ร่วมจัดตั้งขึ้นภายใน 30 วันนับจากวันที่ครบกำหนดที่ทั้งสองฝ่ายต้องตรวจสอบข้อโต้แย้ง และไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการร่วมมีหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับข้อโต้แย้งดังกล่าว
- 17.3 ทั้งสองฝ่ายจะร่วมตกลงกันสำหรับกรณีจำนวนเงินที่โต้แย้งนั้นมีมูลค่าไม่เกินร้อยละเท่าใดของค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่เรียกเก็บของแต่ละประเภทบริการ ซึ่งผู้ขอใช้โครงข่ายมีหน้าที่ต้องชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทั้งหมดให้แก่บริษัทภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในข้อ 17.1
ทั้งสองฝ่ายจะตกลงร่วมกันสำหรับกรณีจำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าเกินกว่าร้อยละเท่าใดของค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่เรียกเก็บของแต่ละประเภทบริการ ซึ่งผู้ขอใช้โครงข่ายมีหน้าที่ต้องชำระเงินส่วนที่ไม่มีการโต้แย้งให้แก่บริษัทภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในข้อ 17.1
- 17.4 หากบริษัทตรวจสอบในภายหลังแล้วพบว่าจำนวนค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในใบแจ้งหนี้ได้ไม่ครบถ้วนถูกต้อง บริษัทมีสิทธิเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในส่วนที่ขาดไปนั้น ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินกว่าระยะเวลา 90 วัน หลังจากที่มีการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายในรอบที่ไม่ครบถ้วนนั้นๆ

หมวดที่ 7

กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 18. กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

- 18.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องทำเป็นหนังสือแจ้งความประสงค์ในการขอใช้โครงข่ายโดยชัดแจ้งแก่บริษัทและส่งสำเนาหนังสือดังกล่าวให้แก่ กสทช. ภายใน 15 วันนับแต่วันที่ส่งหนังสือดังกล่าวแก่บริษัท
- 18.2 บริษัทจะต้องดำเนินการตรวจสอบและวิเคราะห์อย่างละเอียดซึ่งหนังสือแจ้งความประสงค์ขอใช้โครงข่ายและรายละเอียดทั้งหมด และจะดำเนินการเจรจากับผู้ขอใช้โครงข่ายเพื่อจัดทำสัญญาการใช้ โครงข่ายโทรคมนาคมให้แล้วเสร็จภายใน 90 วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งความประสงค์ดังกล่าว
- 18.3 บริษัทและผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องปฏิบัติตามกระบวนการและระยะเวลาเจรจาสัญญาการใช้ โครงข่ายโทรคมนาคม ตามหมวด 2 ส่วนที่ 3 ของประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย โทรคมนาคม พ.ศ. 2556

หมวดที่ 8

เงื่อนไขและขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่ และการเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 19. เงื่อนไขและขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่ และการเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ในกรณีที่มีการร้องขอใช้บริการใหม่ ให้ผู้ขอใช้โครงข่ายดำเนินการทำราคาเสนอเป็นหนังสือแจ้งความประสงค์ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อ 18.1 ทั้งนี้ บริษัทจะเจรจาตกลงกับผู้ขอใช้โครงข่าย ภายใน 90 วันนับตั้งแต่วันที่บริษัทได้รับหนังสือขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจากผู้ขอใช้โครงข่าย

หมวดที่ 9

ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
และข้อโต้แย้งที่มีกับผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 20. ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียน และข้อโต้แย้งที่มีกับผู้รับใบอนุญาตที่ขอ ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

กรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายร้องเรียน หรือโต้แย้งกับบริษัทเกี่ยวกับคุณภาพหรือบริการ หรือ ค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม มีแนวทางในการรับข้อร้องเรียน ข้อโต้แย้ง และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน หรือข้อโต้แย้ง ดังนี้

- 20.1 ให้ผู้ขอใช้โครงข่ายยื่นคำร้องเรียนเป็นหนังสือต่อบุคคลและสถานที่ติดต่อตามที่กำหนดไว้หมวดที่ 11 โดยข้อเรียกร้อง หรือข้อโต้แย้งต้องแสดงให้เห็นข้อเท็จจริงและแสดงเอกสารหลักฐานประกอบ
- 20.2 บริษัทจะพิจารณาคำร้องเรียน และเอกสารหลักฐาน พร้อมทั้งเจรจาทำความเข้าใจกับผู้ขอใช้ โครงข่ายให้ได้ข้อยุติภายใน 60 วันนับแต่วันที่รับแจ้งเป็นหนังสือ
- 20.3 หากครบกำหนด 60 วันแล้ว ยังไม่อาจหาข้อยุติได้ เนื่องจากต้องมีการแสวงหาเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมให้ขยายระยะเวลาออกไปได้อีกไม่เกิน 30 วัน
- 20.4 หากครบกำหนดเวลาตามข้อ 20.2 หรือครบกำหนดระยะเวลาที่ขยายออกไปตามข้อ 20.3 แล้วทั้งสองฝ่ายยังไม่สามารถหาข้อยุติร่วมกันได้ ให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งนำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามกระบวนการระงับข้อพิพาทที่ได้กำหนดแนวทางไว้ในสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่มี

หมวดที่ 10

บทลงโทษ หรือค่าปรับจากการผิดเงื่อนไขของสัญญา

ข้อ 21. ถ้าผู้ขอใช้โครงข่ายไม่ปฏิบัติตามสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมข้อใดข้อหนึ่ง จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่บริษัท ผู้ขอใช้โครงข่ายนั้นจะต้องชดเชยค่าสินไหมทดแทนอันเกิดจากการที่ไม่ปฏิบัติตามสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมนั้นให้แก่บริษัทที่ได้รับความเสียหายภายในกำหนดเวลา 30 วัน เริ่มนับแต่วันที่รับแจ้งเป็นหนังสือจากบริษัทที่ได้รับความเสียหาย

ทั้งนี้ หากครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ผู้ขอใช้โครงข่ายที่ได้ก่อความเสียหายไม่ได้ปฏิบัติตามภาระหน้าที่

บริษัทที่ได้รับความเสียหายจนครบถ้วน ผู้ขอใช้โครงข่ายจะชำระดอกเบี้ยผิบนัดตามหมวดที่ 10 ข้อ 25. นี้และให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556

ข้อ 22. บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ไม่ว่าทางตรง หรือทางอ้อม อันเกิดจากการทำงาน ผิดพลาดของโครงข่ายโทรคมนาคมในการที่โครงข่ายโทรคมนาคมทั้งหมดหรือแต่บางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ หรือใช้งานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ โดยเหตุอันไม่ได้เกิดจากความผิดของบริษัท หรือมีเหตุสุดวิสัยอื่นใด อันเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการได้

ข้อ 23. กรณีที่มีคำสั่งการระงับการใช้ หรือมีเหตุอุปสรรคขัดขวางต่างๆ ในการใช้โครงข่ายอันเป็นผลมาจากคำวินิจฉัย หรือคำสั่งของ กสทช. หรือหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือของเจ้าพนักงาน หรือตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ หรือตามกฎหมายอื่น ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่มีสิทธิในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทแต่ประการใด

ข้อ 24. ค่าปรับ

24.1 กรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่ปฏิบัติตามสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมข้อใดข้อหนึ่ง และ/หรือไม่ชำระหนี้ให้ถูกต้องสมควร และ/หรือไม่ชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้ถูกต้องครบถ้วนตามข้อเสนอนี้ ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องชำระเบี้ยปรับเป็นรายวันโดยคิดคำนวณในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี ของค่าตอบแทนในเดือนที่ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่ปฏิบัติตามสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้แก่บริษัท เริ่มนับตั้งแต่วันที่ผิดชำระหนี้เป็นต้นไป จนกว่าชำระหนี้เสร็จสิ้น

24.2 ค่าปรับกรณีอื่นใดตามที่ทั้งสองฝ่ายจะได้เจรจาตกลงกันไว้ในสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 25. กรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายผิบนัดไม่ชำระหนี้ภายในเวลาที่กำหนด ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องชำระดอกเบี้ย ให้แก่บริษัทในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของหนี้ค้างชำระเริ่มนับตั้งแต่วันที่ผิดชำระหนี้เป็นต้นไป จนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น

หมวดที่ 11

บุคคลและสถานที่ติดต่อได้

ข้อ 26. ในการขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องดำเนินการ ดังนี้จัดทำเป็นหนังสือ ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมส่งไปยังกรรมการผู้จัดการหรือผู้รับมอบอำนาจ

ที่อยู่สำหรับการจัดส่งหนังสือขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เกทเวย์ จำกัด

52/1 ม.5 ถนนบางกรวย-ไทรน้อย ต.บางสีทอง อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130 ประเทศไทย

โทร 02-863-8999

โทรสาร 02-886-3364, 02-886-3084

E-Mail : rossalin_sor@alt.co.th

เอกสารที่จัดส่งโดยทางโทรสารในเวลาทำการปกติ ถือว่าวันที่รับโทรสารเป็นวันรับการแสดงเจตนา

การจัดส่งเอกสารโดยทางไปรษณีย์ ถือว่าวันที่รับเอกสารโดยทางไปรษณีย์คือวันทำการที่ 5 ของผู้รับ ทั้งนี้ นับถัดจากวันที่ส่งไปรษณีย์

การจัดส่งโดยพนักงานส่งเอกสารที่ถึงมือผู้รับโดยตรง ถือว่าวันที่รับเอกสารเป็นวันรับการแสดงเจตนา

เอกสารแนบท้าย

เอกสารแนบท้าย 1	บริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่าย โทรคมนาคม และรายละเอียดของโครงข่าย โทรคมนาคม
เอกสารแนบท้าย 2	รายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
เอกสารแนบท้าย 3	รายละเอียดจุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการ ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมในการรองรับ ปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม
เอกสารแนบท้าย 4	รายละเอียดอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และอัตราค่าตอบแทนการใช้ สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

เอกสารแนบท้าย 1

บริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และรายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม

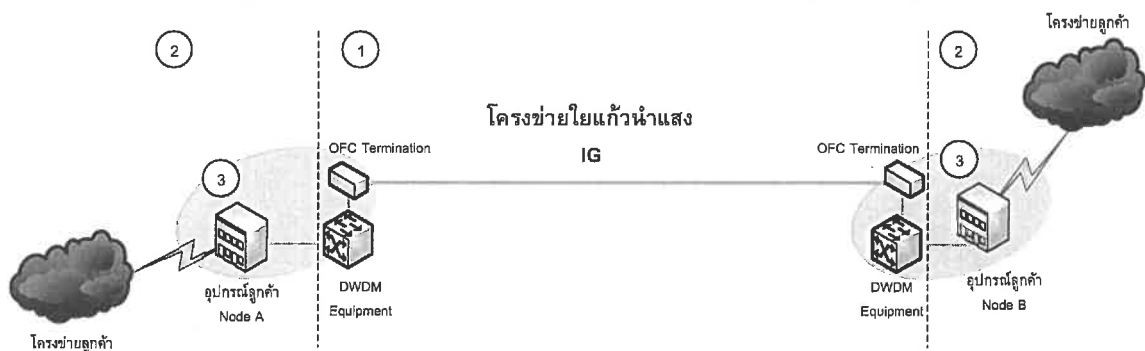
(ก) บริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

- (1) บริการวงจรเช่าส่วนบุคคล (Leased Line) แบบ Point to Point โดยใช้เทคโนโลยี DWDM
- (2) บริการวงจรเช่าระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit: IPLC) ภาคพื้นดิน
- (3) บริการวงจรเช่าระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit: IPLC) ภาคพื้นน้ำ
- (4) บริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (National Internet Exchange: NIX)
- (5) บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG)

(ข) รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม

(1) โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับบริการวงจรเช่าส่วนบุคคล (Leased Line) แบบ Point to Point โดยใช้เทคโนโลยี DWDM

บริษัทมีโครงข่ายใยแก้วนำแสงจำนวน 24 Cores มี Capacity สูงสุด 100 Gbps/ความยาวคลื่น และสามารถเพิ่ม Capacity โดยเพิ่ม Card หากมีความต้องการการใช้งานเพิ่มขึ้น ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องเตรียมอุปกรณ์โทรคมนาคมของตนเอง (ส่วนที่ 3) เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับโครงข่าย DWDM ของบริษัท เพื่อเชื่อมต่อในลักษณะจุดต่อจุด โดยบริษัทจะจัดเตรียมจุดเข้าใช้โครงข่ายเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถนำอุปกรณ์เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ DWDM ของบริษัทได้ โดยบริษัทจะดำเนินการวางโครงข่าย และอุปกรณ์บริหารจัดการโครงข่ายเพื่อให้สามารถดำเนินการได้เป็นไปตามข้อกำหนดตกลง



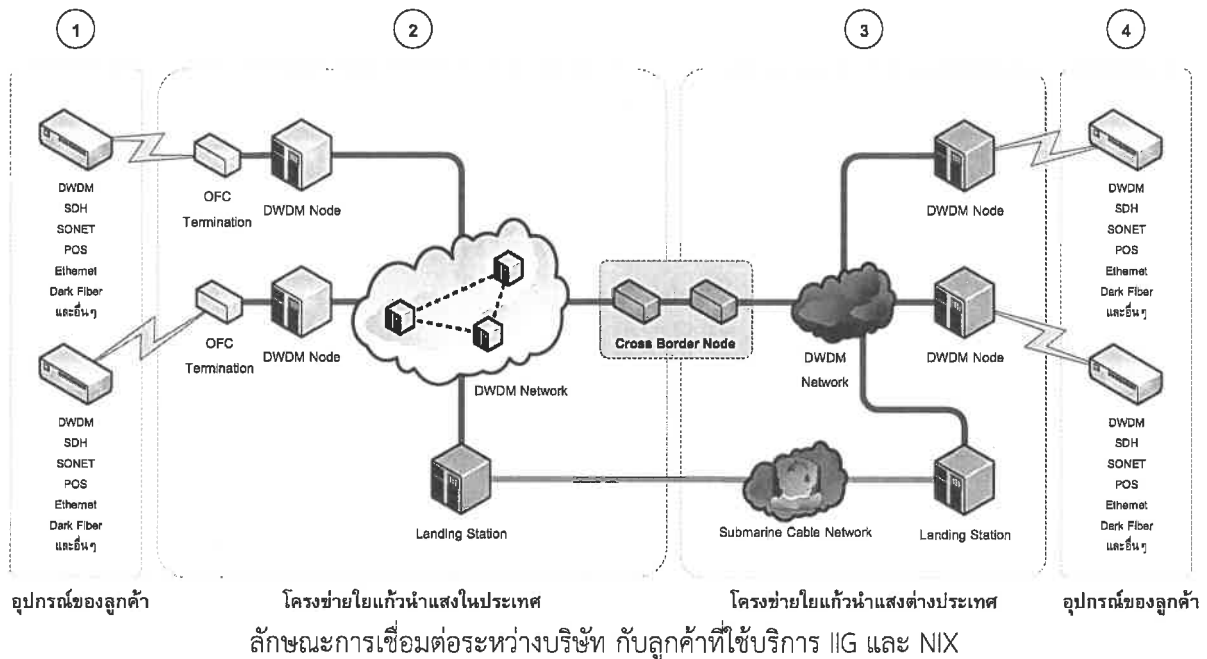
โครงข่ายสำหรับบริการ Leased Line แบบ Point to Point โดยใช้เทคโนโลยี DWDM

(2) โครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับบริการวงจรเช่าระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit: IPLC) ภาคพื้นดินและภาคพื้นน้ำ และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (NIX) และบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (NIX/IIG)

บริษัทมีโครงข่ายใยแก้วนำแสงจำนวน 24 Cores เพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างผู้ใช้บริการกับ Core Switch ของบริษัท Core Switch มี Capacity สูงสุด 100 Gbps/ความยาวคลื่น และสามารถเพิ่ม Capacity โดยเพิ่ม Card หากมีความต้องการการใช้งานเพิ่มขึ้น โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

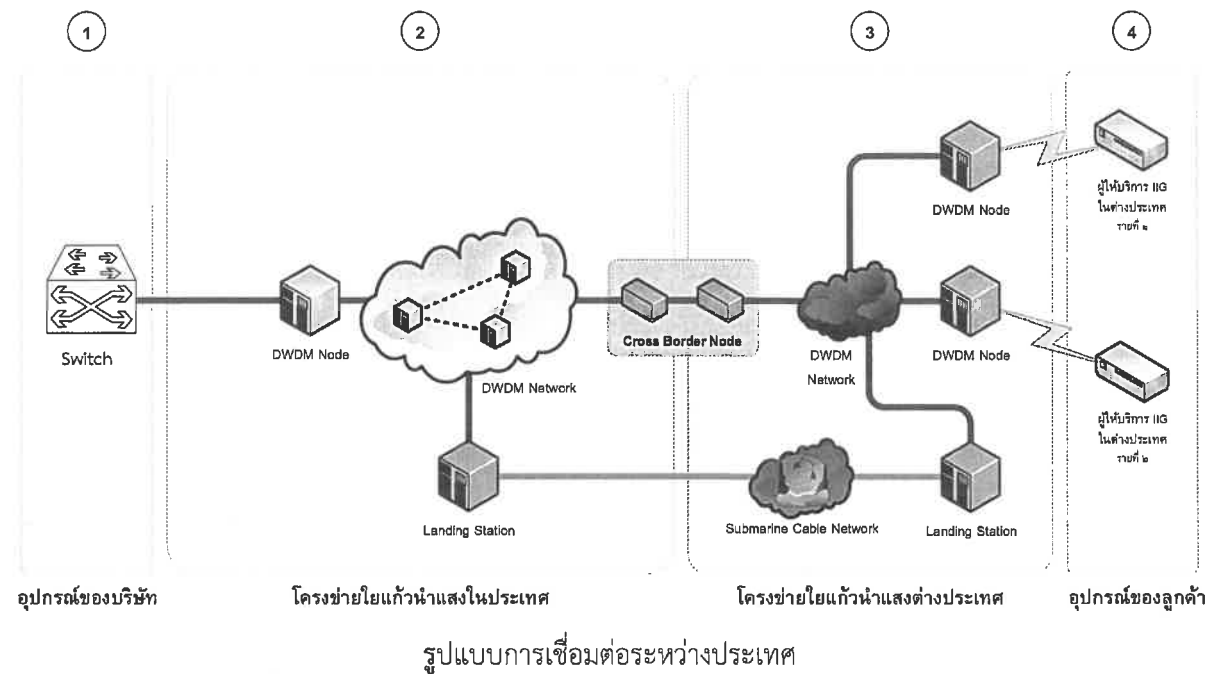
(2.1) โครงข่ายเพื่อเชื่อมต่อระหว่างผู้ใช้บริการกับลูกค้า Core Switch ของบริษัท

บริษัทจะสร้างโครงข่ายใยแก้วนำแสงเพื่อเชื่อมต่อระหว่างลูกค้า กับ Core Switch ของบริษัท เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ การเชื่อมต่อในส่วนนี้จะใช้เทคโนโลยี DWDM ใช้เป็นอุปกรณ์ปลายทาง โดยสามารถเพิ่มความจุของสายใยแก้วหนึ่ง Core ได้สูงสุด 80 ความยาวคลื่น โดยแต่ละความยาวคลื่นสามารถรองรับปริมาณทราฟฟิกได้ 100 Gbps การเชื่อมต่อระหว่าง Core Switch หรือ Core Router จะมีลักษณะการเชื่อมต่อแบบ Point to Point มีลักษณะการเชื่อมต่อดังรูป



(2.2) โครงข่ายเพื่อเชื่อมต่อระหว่าง Core Switch ของบริษัท กับจุดเชื่อมต่อออกต่างประเทศ

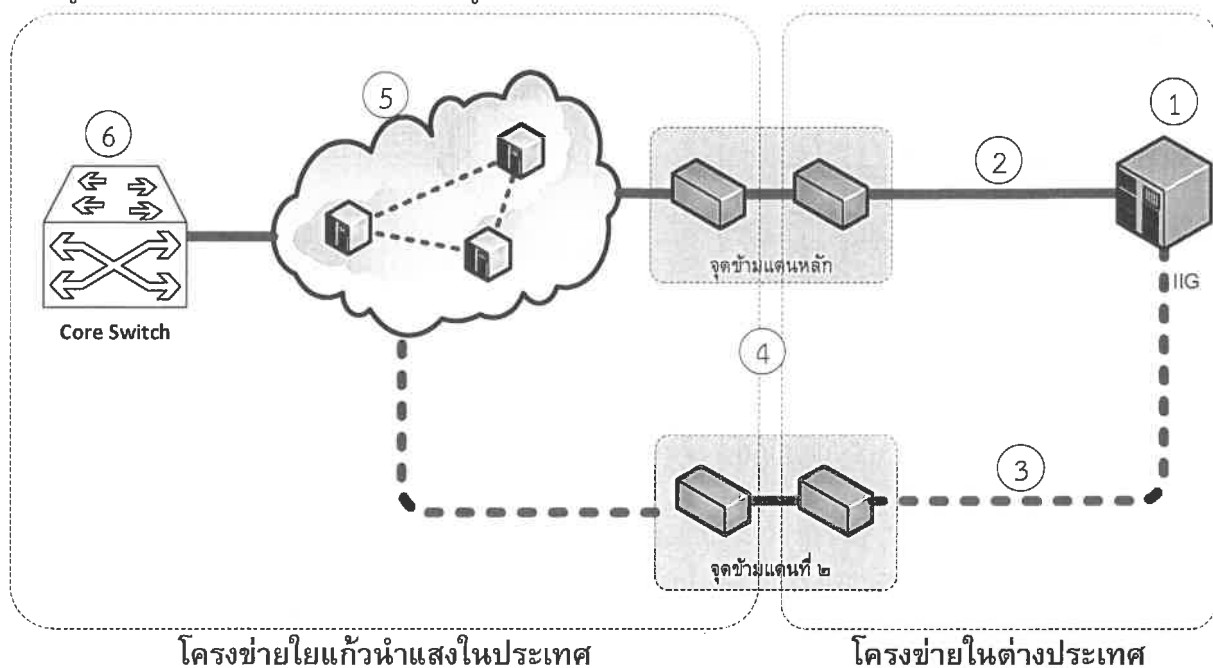
โครงข่ายใยแก้วนำแสงที่ใช้ในการเชื่อมต่อระหว่าง Core Switch ของบริษัทกับจุดเชื่อมต่อออกต่างประเทศเป็นการเชื่อมต่อระหว่าง Core โดยมีรูปแบบการเชื่อมต่อดังรูป



การเชื่อมต่อออกต่างประเทศบริษัทมีจุดเชื่อมต่อออกต่างประเทศ 15 จุดในภาคพื้นดิน และอีก 3 จุดในภาคพื้นน้ำรายละเอียดตารางเอกสารแนบท้าย 3

(2.3) Link สำรอง

เส้นทางสำรอง Link สำรอง บริษัทอาจจะทำการเชื่อมต่อแบบ (Peering กับผู้ให้บริการ IIG และ NIX ในประเทศและต่างประเทศ) เพื่อเป็นช่องทางสำรองในการเชื่อมต่อบริการอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ และการเชื่อมต่อในประเทศและมีการใช้ช่องทางที่หลากหลายเพื่อเป็นเส้นทางสำรองในการเชื่อมต่อออกไปต่างประเทศด้วย โดยมีรูปแบบการเชื่อมต่อและรายละเอียดดังรูป 1-3

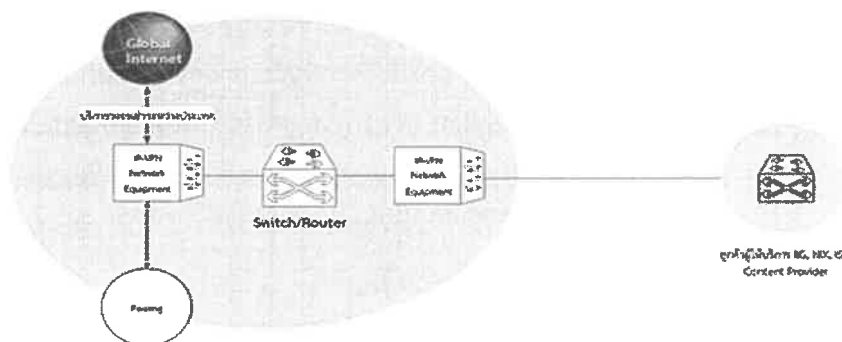


รูปแบบการเชื่อมต่อออกต่างประเทศ Link สำรอง

จากรูป เพื่อเชื่อมต่อระหว่าง Core Switch (หมายเลข 6) กับผู้ให้บริการ IIG ในต่างประเทศ (หมายเลข 1) บริษัทจะเข้าไปใช้โครงข่ายหลัก (หมายเลข 2) จากผู้ให้บริการในต่างประเทศเพื่อเชื่อมต่อมาถึงจุดข้ามแดนของประเทศไทย (หมายเลข 4) จุดข้ามแดนหลักเพื่อเชื่อมต่อกับโครงข่ายหลักของบริษัท โครงข่ายหลักของบริษัทจะสามารถเปลี่ยนแปลงเส้นทางได้ ถ้ามีสายขาดหรืออุปกรณ์เสียหายในเส้นทางที่มีปัญหา นอกจากนี้ บริษัทอาจจะเข้าไปใช้โครงข่ายสำรอง (หมายเลข 3) เพื่อเชื่อมต่อแบบ Peering จากโครงข่ายผู้ให้บริการในต่างประเทศอีกรายหนึ่งเพื่อเชื่อมต่อเข้ามาในประเทศไทยอีกช่องทางหนึ่ง โดยจะไม่ใช่เส้นทางเดียวกับเส้นทางหลักจุดข้ามแดน (หมายเลข 2) ที่จะเชื่อมเข้าสู่ประเทศไทย เพื่อเป็นเส้นทางสำรองในการเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการในต่างประเทศ

(2.4) บริการ IIG/NIX

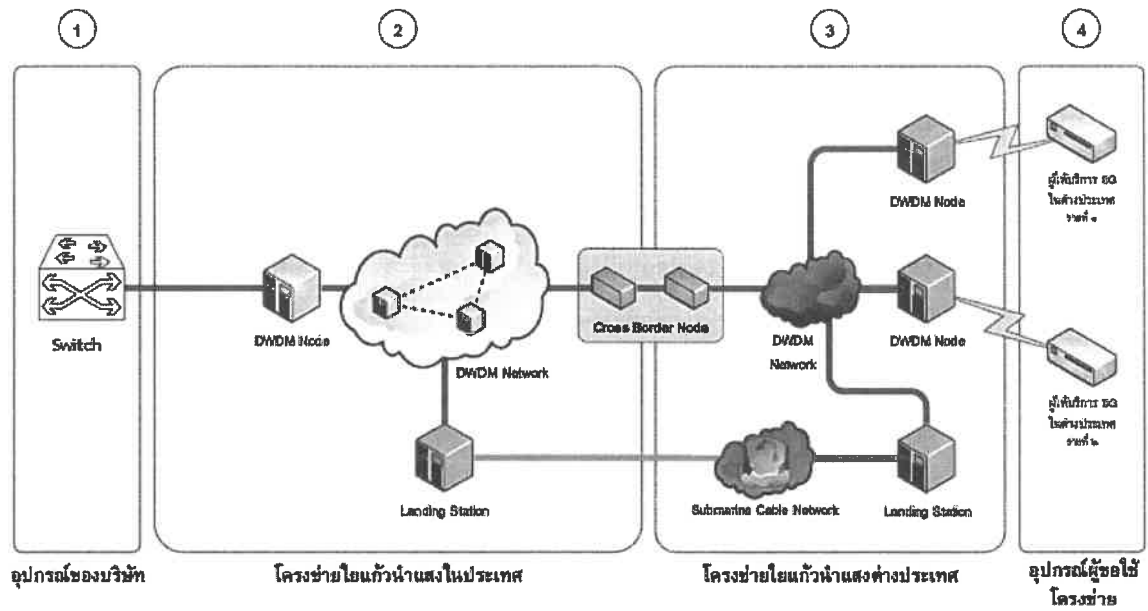
เพื่อเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ต ผู้ขอใช้โครงข่ายเชื่อมต่อโครงข่ายในแก้วนำแสงของตนเองกับ Core Switch ของบริษัทที่มี Capacity สูงสุด 100 Gbps/ความยาวคลื่น และสามารถเพิ่ม Capacity โดยเพิ่ม Card หากมีความต้องการการใช้งานเพิ่มขึ้น การเชื่อมต่อในส่วนนี้จะใช้เทคโนโลยี DWDM ใช้เป็นอุปกรณ์ปลายทาง และลักษณะการเชื่อมต่อระหว่าง Core Switch หรือ Core Router จะมีลักษณะการเชื่อมต่อแบบ Point to Point ดังรูป



รูปแสดงลักษณะการเชื่อมต่อระหว่างบริษัท กับลูกค้าที่ใช้บริการ IIG และ NIX

(2.5) Network Diagram

โครงข่ายในประเทศจะใช้เทคโนโลยี DWDM และ MPLS โดยจะถูกติดตั้งไว้ที่สำนักงานใหญ่ของบริษัท และศูนย์ Data Center ของผู้ให้บริการโครงข่ายที่บริษัทเข้าไปใช้ เพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายในประเทศ กับสายเคเบิลใยแก้วนำแสงภาคพื้นดิน และสายเคเบิลใยแก้วนำแสงใต้น้ำ เพื่อการเชื่อมโยงโครงข่ายไปยังต่างประเทศ ดังรูป



รูปแสดง Network Diagram ที่ใช้ในการให้บริการของบริษัท

เอกสารแนบท้าย 2

รายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

รายละเอียดสิ่งอำนวยความสะดวกที่จุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ได้แก่

1 อาคารและสถานที่

1.1 พื้นที่ภายนอกอาคาร และพื้นที่ทั่วไปภายในอาคาร

1.2 พื้นที่ห้องอุปกรณ์ ประกอบด้วย

- อาคารและสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน
- ระบบไฟฟ้ากระแสตรง และแบตเตอรี่สำรองไฟฟ้า

2. กระแสไฟฟ้า

3. ระบบปรับอากาศ

3.1 ระบบปรับอากาศในห้องทั่วไป

3.2 ระบบปรับอากาศในห้องอุปกรณ์

เอกสารแนบท้าย 3

รายละเอียดจุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
และความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม

(ก) รายละเอียดจุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (Point of Access: POA)

(1) บริการวงจรเช่าส่วนบุคคล (Leased Line) แบบ Point to Point โดยใช้เทคโนโลยี DWDM

จุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคมหลัก ตั้งอยู่ที่ 52/1 ม.5 ถนนบางกรวย-ไทรน้อย ต.บางสีทอง อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130

(2) บริการวงจรเช่าระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit: IPLC) ภาคพื้นดิน
จุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะอยู่ที่เส้นทางสายเคเบิลใยแก้วนำแสงภาคพื้นดินของบริษัท ดังนี้

ตารางแสดงจุดเชื่อมต่อออกต่างประเทศ Cross Border Code

ลำดับ	รหัส	จุดเชื่อมต่อออกต่างประเทศ	พิกัด
1	X01	ไทย-ลาว หนองคาย Vientiane	17.879727, 102.715297
2	X02	ไทย-กัมพูชา อรัญประเทศ Poi Pet	13.661289, 102.549976
3	X03	ไทย-พม่า บ้านพุน้ำร้อน Dawei	13.895354, 99.082067
4	X04	ไทย-มาเลเซีย ปาดังเบซาร์ Padang Besar	6.665842, 100.322645
5	X05	ไทย-พม่า แม่สาย Tachileik	20.444536, 99.880438
6	X06	ไทย-พม่า แม่สอด Myawaddy	16.691199, 98.516609
7	X07	ไทย-ลาว มุกดาหาร Savannakhet	16.600545, 104.740181
8	X08	ไทย-ลาว ช่องเม็ก Champasak	15.133823, 105.466872
9	X09	ไทย-กัมพูชา บ้านหาดเล็ก Koh Kong	11.651421, 102.909098
10	X10	ไทย-มาเลเซีย สะเดา BukitKayu Hitam	6.519437, 100.419177
11	X11	ไทย-ลาว เขียวทอง BaoKeo	20.213737, 100.454222
12	X12	ไทย-ลาว นครพนม Khammoune	17.488063, 104.730893
13	X13	ไทย-มาเลเซีย สุโงโก-ลก Rantau Panjang	6.022872, 101.975235

14	X14	ไทย-พม่า ระนอง Kawthaung	10.548402, 98.816788
15	X15	ไทย-พม่า บ้านด่านสิงขร – Mawdaung	11.786128, 99.648937

(3) บริการวงจรเช่าระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit: IPLC) ภาคพื้นน้ำ
จุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะอยู่ที่เส้นทางสายเคเบิลใยแก้วนำแสงใต้น้ำของบริษัท ดังนี้

ตารางแสดงจุดเชื่อมต่อออกต่างประเทศ Cross Border Code

ลำดับ	รหัส	จุดเชื่อมต่อออกต่างประเทศ	พิกัด
1	X16	ไทย - เคเบิลใต้น้ำ ทะเลอ่าวไทย สงขลา	n/a
2	X17	ไทย - เคเบิลใต้น้ำ ทะเลอ่าวไทย ระยอง	n/a
3	X18	ไทย - เคเบิลใต้น้ำ ทะเลอันดามัน สตูล	6.784109, 99.829387

หรือจุดอื่นๆ ซึ่งบริษัทได้พิจารณาว่ามีความเป็นไปได้ทางเทคนิค

หมายเหตุ

- บริษัทสามารถเปลี่ยนแปลงจุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าวได้ตามข้อกำหนดในประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556
- บริษัทสามารถปฏิเสธการขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้ตามข้อกำหนดใน ประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556

(ข) มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

DWDM

ITU Standard Compliance

- ITU-T G.694.1 Spectral grids for WDM applications: DWDM frequency grid
- ITU-T G.691 Optical Interfaces for signal channel STM-64 and other SDH systems with optical amplifiers
- ITU-T G.693 Optical Interface for intra-office systems
- ITU-T G.957 Optical interfaces for equipment and systems relating to the SDH
- ITU-T G.709 Optical Transport Network
- ITU-T G.773 Protocol suites for Q-interfaces for management of transmission system

- ITU-T G.798 Characteristics of optical transport network hierarchy equipment functional blocks
- ITU-T G.959.1 Optical transport network physical layer interfaces
- ITU-T G.7710 Common equipment management function requirements
- ITU-T G.874.1 Optical Transport Network (OTN) protocol-neutral management information model for the network element view
- ITU-T G.664 Optical safety procedures and requirements for optical transport systems
- ITU-T G.825 The control of jitter and wander within digital networks, which are based on the SDH
- ITU-T G.872 Architecture of optical transport networks
- ITU-T G.692 Optical interfaces for Multi-Channel systems with optical amplifiers
- ITU-T G.707 Network node interface for the SDH

Service Interfaces Standard Compliance

- SONET: OC-3, OC-12, OC-48, OC-192
- SDH: STM-1, STM-4, STM-16, STM-64
- Gigabit Ethernet, 10 Gigabit Ethernet
- Storage Area Networking: ESCON, FICON, Fiber Channel, ETR/CLO, Digital Video, FE, FDDI, ATM or any mix

SDH

Standard Compliance

- ITU-T G.7041, G.7042 and G.707
- ETSI, ATM Forum, IETF and IEEE

Service Interfaces Standard Compliance

- 63x2 Mb/s (ISDN-PRA and re-timing function)
- 3x34/45 Mb/s switchable
- 4xSTM-1 (Electrical, S-1.1, L-1.1, L-1.2, L-1.2 JE)
- 16xSTM-1 Electrical/Optical
- 4xOC-3 with AU3/TU3 conversion
- 4xSTM-4 (S-4.1, L-4.1, L-4.2, L-4.2 JE)
- 1xSTM-16 (L-16.1, S-16.1, L-16.1, L-16.2, L-16.2 JE1/2/3)

MPLS

Standard Compliance

- IEEE 802.1d Bridging
- IEEE 802.1 p/q VLAN Tagging
- IEEE 802.3 10Base-T
- IEEE 802.3u 100Base-TX
- IEEE 802.3x Flow Control
- IEEE 802.3z 1000Base-SX/LX
- IEEE 802.3ad Link Aggregation
- IEEE 802.3ae 10 Gb/s Ethernet

Service Interfaces Standard Compliance

- Routing: BGP4, IS-IS, OSPF, RIPv1 and 2, GRE and IGMP v1 v2 v3 snooping
- Equal cost multipath protocol (ECMP) routing (up to 16 paths)
- MPLS: LSR and LER, RSVP-TE, LDP, Fast Reroute (FRR) with sub 50ms failover
- Line rate Layer 2 and 3 ACL filtering at 10 Gb/s

Network Management: SSH, Telnet, FTP, TFTP, SCP, RADIUS(AAA), TACACS+ and SNMP v1 v2c and v3

NIX/IIG

- IEEE 802.3i 10Base-T (twisted pair)
- IEEE 802.3j 10Base-F (fiber optic)
- IEEE 802.3u 100Base-T (Fast Ethernet and auto-negotiation)
- IEEE 802.3x Full duplex
- IEEE 802.3z 1000Base-X (Gigabit Ethernet)
- IEEE 802.3ab 1000Base-T (Gigabit Ethernet over twisted pair)
- IEEE 802.3ac VLAN tag (frame size extension to 1522 bytes)
- IEEE 802.3ad Parallel links (link aggregation)
- IEEE 802.3ae 10-Gigabit Ethernet
- IEEE 802.3as Frame expansion
- IEEE 802.3at Power over Ethernet Plus

(ค) ความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม

- (1) บริการวงจรเช่าส่วนบุคคล (Leased Line) แบบ Point to Point โดยใช้เทคโนโลยี DWDM
ความสามารถรองรับจำนวน Capacity ได้ตั้งแต่ 10 - 100 Gbps
- (2) บริการวงจรเช่าระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit: IPLC) ภาคพื้นดิน
ความสามารถรองรับจำนวน Capacity สูงสุด 100 Gbps
- (3) บริการวงจรเช่าระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit: IPLC) ภาคพื้นน้ำ
ความสามารถรองรับจำนวน Capacity สูงสุด 8,000 Gbps
- (4) บริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (National Internet Exchange: NIX)
ความสามารถรองรับจำนวน Capacity สูงสุด 400 Gbps
- (5) บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG)
ความสามารถรองรับจำนวน Capacity สูงสุด 400 Gbps

เอกสารแนบท้าย 4

รายละเอียดอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
และอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

(ก) อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

(1) บริการวงจรเช่าส่วนบุคคล (Leased Line) แบบ Point to Point โดยใช้เทคโนโลยี DWDM

จากจุดใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทได้ติดตั้งไว้ในประเทศไทย (access node to access node)

ความเร็ว (Gbps)	ค่าตอบแทนแรกเข้า (บาท)	ค่าตอบแทนรายเดือน (บาท/เดือน)
10 Gbps	150,000	320,000
4x10 Gbps (40Gbps)	250,000	1,120,000
10x10 Gbps (100Gbps)	300,000	1,920,000

(2) บริการวงจรเช่าระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit: IPLC) ภาคพื้นดิน

จากจุดใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (กรุงเทพฯ) ไปยังจุดเชื่อมต่อต่างประเทศที่บริษัทได้ติดตั้งไว้ ณ ชายแดนประเทศมาเลเซีย เมียนมาร์ ลาว และกัมพูชา (ไม่รวมส่วนของผู้ให้บริการในต่างประเทศ)

ความเร็ว (Gbps)	ค่าตอบแทนแรกเข้า (บาท)	ค่าตอบแทนรายเดือน (บาท/เดือน)
10 Gbps	150,000	400,000
40 Gbps	250,000	1,400,000
100 Gbps	300,000	2,400,000

(3) บริการวงจรเช่าระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit: IPLC) ภาคพื้นน้ำ

จากจุดใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (กรุงเทพฯ) ไปยังจุดเชื่อมต่อสถานีเคเบิลใต้น้ำจังหวัดสตูล สงขลา และระยอง (ไม่รวมส่วนของผู้ให้บริการภาคพื้นน้ำตั้งแต่สถานีเคเบิลใต้น้ำจังหวัดสตูล สงขลา และระยองไปยังต่างประเทศ)

ความเร็ว (Gbps)	ค่าตอบแทนแรกเข้า (บาท)	ค่าตอบแทนรายเดือน (บาท/เดือน)
10 Gbps	150,000	400,000
40 Gbps	250,000	1,400,000

100 Gbps	300,000	2,400,000
----------	---------	-----------

(4) บริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (National Internet Exchange: NIX)

อัตราค่าบริการ ณ จุดใช้งานเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเกตเวย์ (กรุงเทพฯ) ไม่รวม Local Access และ cross connect

Port (GE)	ค่าตอบแทนแรกเข้า (บาท)	ค่าตอบแทนรายเดือน (บาท/เดือน)
1 GE	10,000	30,000
10 GE	30,000	60,000
100 GE	50,000	500,000

(5) บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG)

อัตราค่าบริการ ณ จุดใช้งานเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเกตเวย์ (กรุงเทพฯ) ไม่รวม Local Access และ cross connect

ความเร็ว (Gbps)	ค่าตอบแทนแรกเข้า (บาท)	ค่าตอบแทนรายเดือน (บาท/เดือน)
1 Gbps	10,000	300,000
10 Gbps	30,000	600,000
100 Gbps	50,000	3,000,000

หมายเหตุ

- อัตราค่าตอบแทนดังกล่าวไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- อัตราค่าตอบแทนดังกล่าวไม่รวมอุปกรณ์เชื่อมโยง (Local Access)
- ระยะเวลาใช้บริการตามสัญญาอย่างน้อย 12 เดือน
- อัตราค่าตอบแทนดังกล่าวให้บริการได้เฉพาะกับพื้นที่ที่สามารถให้บริการได้เท่านั้น หากจุดใช้งานโครงข่ายอยู่นอกเหนือพื้นที่ให้บริการ จะต้องทำการเพิ่มต้นทุนและคิดอัตราค่าตอบแทนส่วนเพิ่มเป็นกรณีๆไป

(ข) อัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

สิ่งอำนวยความสะดวกที่จุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่มีการร่วมใช้กระแสไฟฟ้า พร้อมระบบปรับอากาศ

ค่าติดตั้ง (บาท/จุด)	อัตราค่าเช่าพื้นที่ตั้งอุปกรณ์รายเดือน (บาท/rack/เดือน)
120,000.-	60,000.-

หมายเหตุ

- อัตราค่าตอบแทนดังกล่าวไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- อัตราค่าตอบแทนดังกล่าวรวมการใช้กระแสไฟฟ้าไม่เกิน 16 แอมป์ต่อการใช้งานอุปกรณ์ 1 rack
- กรณีที่มีการใช้กำลังไฟฟ้าเกินจากที่กำหนด คิดค่าตอบแทนการใช้ไฟฟ้า (Unit) อัตรา 8 บาท ต่อ กิโลวัตต์-ชั่วโมง

หลักการและวิธีการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

(1) บริการวงจรเช่าส่วนบุคคล (Leased Line) แบบ Point to Point โดยใช้เทคโนโลยี DWDM

ต้นทุนหลัก = ค่าตอบแทนเช่าใช้วงจรรายเดือน (คิดตามชนิดวงจร และระยะทาง) + ค่าติดตั้งเพียงครั้งเดียว (One time Charge) + ค่าตอบแทนเชื่อมโยงอุปกรณ์ภายในอาคาร (In-building Access Charge) + ค่าตอบแทนเช่าใช้ Local link (ถ้ามี)

การคิดอัตราค่าตอบแทน	100%
ต้นทุนหลัก	65 %
ค่าบำรุงรักษา	11 %
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	12 %
กำไร	12 %

(2) บริการวงจรเช่าระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit: IPLC) ภาคพื้นดิน

1. Half Circuit

คิดจากจุดใช้โครงข่าย หรือ Point of Access หรือจังหวัดอื่นๆ ถึงสถานี

ต้นทุนหลัก Half Circuit Rate = ค่าบริการเช่าใช้วงจรรายเดือนส่วน Backhaul + ค่าบริการเช่าใช้วงจรเคเบิล คิดตามชนิดวงจร + ค่าติดตั้งจ่ายเพียงครั้งเดียว (One Time Charge) + ค่าบริการเชื่อมต่อโครงข่าย (In-Country Access Charge) (ถ้ามี) + ค่าบริการเช่าใช้ Local Link (ถ้ามี) + ค่าบริการเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายในอาคาร (In-building Access Charge) (ถ้ามี)

การคิดอัตราค่าตอบแทน	100%
ต้นทุนหลัก	62 %
ค่าบำรุงรักษา	11 %
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	12 %
กำไร	15 %

2. Full Circuit

เป็นการให้บริการช่องสัญญาณเชื่อมต่อระหว่างประเทศแบบต้นทางถึงปลายทางหรือ End to End โดยจะเป็นการสร้างโครงข่ายเพื่อเชื่อมต่อช่องสัญญาณให้ลูกค้า ณ จุดใช้งานโดยลูกค้าสามารถที่จะติดต่อกับบริษัทเพียงที่เดียว เพื่อจัดการให้บริการจากต้นทางถึงปลายทาง

Full Circuit Rate = Thailand Half Circuit + Overseas Circuit (ส่วน Overseas Circuit จะขึ้นอยู่กับความต้องการของลูกค้าว่าต้องการให้บริษัทเชื่อมต่อไปยังที่ใด ต้องการวงจร Local Link ในต่างประเทศหรือไม่)

(3) บริการวงจรเช่าระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit: IPLC) ภาคพื้นน้ำ

1. Half Circuit

คิดจากจุดใช้โครงข่าย หรือ Point of Access หรือจังหวัดอื่นๆ ถึงสถานีต้นทุนหลัก Half Circuit Rate = ค่าบริการเช่าใช้วงจรรายเดือนส่วน Backhaul + ค่าบริการเช่าใช้วงจรเคเบิล คิดตามชนิดวงจร + ค่าติดตั้งจ่ายเพียงครั้งเดียว (One Time Charge) + ค่าบริการเชื่อมต่อโครงข่าย (In-Country Access Charge) (ถ้ามีค่าบริการเช่า + (ใช้ Local Link) (ถ้ามี) ค่าบริการเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายในอาคาร (In-building Access Charge) (ถ้ามี)

การคิดอัตราค่าตอบแทน	100%
ต้นทุนหลัก	62 %
ค่าบำรุงรักษา	11 %
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	12 %
กำไร	15 %

2. Full Circuit

เป็นการให้บริการช่องสัญญาณเชื่อมต่อระหว่างประเทศแบบต้นทางถึงปลายทางหรือ End to End โดยจะเป็นการสร้างโครงข่ายเพื่อเชื่อมต่อช่องสัญญาณให้ลูกค้า ณ จุดใช้งานโดยลูกค้าสามารถที่จะติดต่อกับบริษัทเพียงที่เดียว เพื่อจัดการให้บริการจากต้นทางถึงปลายทาง

Full Circuit Rate = Thailand Half Circuit + Overseas Circuit (ส่วน Overseas Circuit จะขึ้นอยู่กับความต้องการของลูกค้าว่าต้องการให้บริษัทเชื่อมต่อไปยังที่ใด ต้องการวงจร Local Link ในต่างประเทศหรือไม่)

(4) บริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (National Internet Exchange: NIX)

ค่าตอบแทนบริการ NIX = ต้นทุนหลัก (ต้นทุนด้านโครงข่าย ขึ้นอยู่กับจำนวนแบนด์วิธ ชนิดของ Port) + ค่าบำรุงรักษา + ค่าใช้จ่ายการขายและบริหารจัดการ + กำไร

การคิดอัตราค่าตอบแทน	100%
ต้นทุนหลัก	70 %

ค่าบำรุงรักษา	11 %
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	12 %
กำไร	7 %

(5) บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG)

ค่าตอบแทนบริการ IIG = ต้นทุนหลัก (ต้นทุนด้านโครงข่าย ขึ้นอยู่กับจำนวนแบนด์วิธ ชนิดของ Port) + ค่าบำรุงรักษา + ค่าใช้จ่ายการขายและบริหารจัดการ + กำไร

การคิดอัตราค่าตอบแทน	100%
ต้นทุนหลัก	71 %
ค่าบำรุงรักษา	11 %
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	12 %
กำไร	6 %