สัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

(Telecommunications Network Access Agreement)

เลขที่สัญญา <<ระบุเลขที่สัญญา>> ทำที่ <<เลือก/ระบุสถานที่ทำสัญญา>>

วันที่ <<เลือก/ระบุวันที่ทำสัญญา>>

ข้อมูล "ผู้ให้ใช้โครงข่าย"

บริษัท <<โปรดเลือก/ระบุชื่อผู้ให้บริการโครงข่าย>> ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ <<ระบุหมายเลขทะเบียนนิติบุคคล>>

โดย <<เลือก/ระบุ ชื่อบริษัทและผู้มีอำนาจลงนาม>>

สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 52/1 หมู่ที่ 5 ถนนบางกรวย-ไทรน้อย ตำบลบางสีทอง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี 11130

ข้อมูล "ผู้ขอใช้โครงข่าย"

บริษัท <<ระบุชื่อของผู้ขอใช้บริการ>> ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ <<ระบุหมายเลขทะเบียนนิติบุคคล>>

โดย <<ระบุชื่อผู้มีอำนาจลงนามของผู้ขอใช้บริการ และ อำนาจในการลงนาม>>

สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ <<ระบุชื่อที่อยู่ของผู้ขอใช้บริการ>>

ที่อยู่สำหรับการจัดส่งใบแจ้งค่าบริการ และ ออกใบกำกับภาษี

☑ ที่อยู่เดียวกับสำนักงานใหญ่

☐ ที่อยู่อื่น โปรดระบุ : -

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจึงตกลงกันดังมีข้อความต่อไปนี้

ข้อ 1. ข้อตกลงการใช้โครงข่าย

ผู้ขอใช้โครงข่ายมีความประสงค์จะใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่าย เพื่อ ใช้ในกิจการของผู้ขอใช้โครงข่ายในการให้บริการเกี่ยวกับโทรคมนาคมแก่บุคคลหรือนิติบุคคลเป็นการทั่วไป และผู้ให้ใช้โครงข่ายตกลงให้ผู้ขอใช้โครงข่ายใช้บริการโครงข่ายโดยมีรายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคมที่ใช้บริการ เส้นทางและ/หรือพื้นที่บริการ จำนวนที่ใช้ ระยะทาง ระยะเวลาการใช้โครงข่าย วันที่เริ่มต้น - สิ้นสุดการใช้โครงข่าย ตามที่กำหนดไว้ใน **เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 1** และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

ข้อ 2. ระยะเวลาการใช้บริการโครงข่าย

สัญญานี้มีผลบังคับใช้เป็นระยะเวลา 3 (สาม) ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2569 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2572 ระยะเวลาขั้นต่ำในการใช้โครงข่าย ไม่น้อยกว่า 3 (สาม) ปี

เมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญานี้ หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมิได้มีหนังสือแจ้งให้อีกฝ่ายทราบถึงความประสงค์ที่จะไม่ต่ออายุสัญญาล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ก่อนวันครบกำหนดสิ้นสุดของสัญญา ให้ถือว่าสัญญานี้ได้รับการต่ออายุออกไปอีกคราวละ 3 (สาม) ปี โดยให้นำข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้มาบังคับใช้ตลอดระยะเวลาที่ได้มีการต่ออายุโดยอัตโนมัติ เว้นแต่คู่สัญญาจะได้มีการตกลงแก้ไขหรือกำหนดเป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อ 3. อัตราค่าบริการใช้โครงข่าย และการชำระค่าบริการใช้โครงข่าย

ผู้ขอใช้โครงข่ายตกลงชำระค่าบริการใช้โครงข่าย ค่าติดตั้ง ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ค่าใช้จ่ายในการจัดให้มีบริการ และ/หรือ ค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ถ้ามี) ตามอัตราและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ใน **เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 1**

ข้อ 4. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้โครงข่าย

4.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่ายตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในสัญญานี้เท่านั้น และไม่มีสิทธินำโครงข่ายโทรคมนาคมที่ขอใช้ตามสัญญานี้ไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นเช่าช่วง ให้ใช้ หรือใช้ประโยชน์ในลักษณะอื่นใดนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ให้ใช้โครงข่ายก่อน ทั้งนี้ กรณีที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายให้ความยินยอมไม่เป็นเหตุให้ผู้ขอใช้โครงข่ายหลุดพ้นจากความรับผิดหรือหน้าที่ใด ๆ ตามสัญญานี้ และผู้ขอใช้โครงข่ายยังคงต้องรับผิดชอบต่อการกระทำหรือการใช้โครงข่ายของบุคคลดังกล่าวเสมือนเป็นการกระทำหรือการใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้โครงข่ายเอง

4.2 ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องใช้โครงข่ายตามสัญญานี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมายและภายในขอบเขตของใบอนุญาตหรือสิทธิที่ผู้ขอใช้โครงข่ายมีอยู่ตามกฎหมาย รวมทั้งต้องควบคุมดูแลให้ลูกจ้าง ตัวแทน ผู้รับจ้างช่วง หรือบุคคลอื่นใดซึ่งเข้าถึงหรือใช้โครงข่ายผ่านหรือภายใต้ความรับผิดชอบของผู้ขอใช้โครงข่าย ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการใช้โครงข่ายอย่างเคร่งครัด

4.3 ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องให้ความร่วมมือรวมถึงการจัดหาเอกสารหรือข้อมูลเท่าที่จำเป็น เพื่อให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายสามารถปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่งอันชอบด้วยกฎหมายของ กสทช. หรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย ประกาศ หรือหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการปฏิบัติตามสัญญานี้ คู่สัญญาจะร่วมกันหารือโดยสุจริตเพื่อปรับแนวทางการปฏิบัติหรือแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาเท่าที่จำเป็น เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย หรือหลักเกณฑ์ดังกล่าว

4.4 ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องไม่กระทำการใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย การรบกวน หรือผลกระทบต่อการทำงาน ประสิทธิภาพ ความมั่นคงปลอดภัย หรือความต่อเนื่องในการให้บริการของโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่าย หรือผู้ใช้บริการรายอื่น

4.5 ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องไม่เคลื่อนย้าย แก้ไข ดัดแปลง เปลี่ยนแปลง หรือต่อเชื่อมอุปกรณ์อื่นใดเข้ากับอุปกรณ์ของผู้ให้ใช้โครงข่ายที่ได้ติดตั้งไว้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ให้ใช้โครงข่ายก่อน ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

4.6 ผู้ขอใช้โครงข่ายมีสิทธิเข้าพื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์เพื่อทดสอบ ปรับแต่ง ซ่อมแซม หรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ของตน โดยต้องแจ้งให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วันทำการ และเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดำเนินการดังกล่าวเอง ทั้งนี้ ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะอำนวยความสะดวกและประสานงานกับเจ้าของพื้นที่ตามสมควรเพื่อให้ผู้ขอใช้โครงข่ายสามารถเข้าดำเนินการดังกล่าวได้

4.7 ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องรับผิดชอบต่อความสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดแก่โครงข่ายหรืออุปกรณ์ของผู้ให้ใช้โครงข่าย อันเกิดจากการกระทำของผู้ขอใช้โครงข่าย ลูกจ้าง ตัวแทน หรือบุคคลที่อยู่ในความรับผิดชอบของผู้ขอใช้โครงข่าย เว้นแต่เกิดจากการเสื่อมสภาพตามปกติ เหตุสุดวิสัย หรือการกระทำของผู้ให้ใช้โครงข่าย

4.8 ผู้ให้ใช้โครงข่ายไม่ต้องรับผิดต่อผู้ขอใช้โครงข่ายหรือบุคคลใดในความเสียหายที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้ใช้โครงข่าย เว้นแต่ความเสียหายนั้นเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ให้ใช้โครงข่าย

4.9 ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีหน้าที่ดูแล บำรุงรักษา และซ่อมแซมโครงข่ายให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน โดยรายละเอียดและระดับการให้บริการให้เป็นไปตาม เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 2 (Service Level Agreement: SLA)

4.10 ภาษีและค่าธรรมเนียมให้เป็นภาระของแต่ละฝ่ายตามที่กฎหมายกำหนด

4.11 ผู้ขอใช้โครงข่ายตกลงชำระค่าบริการ ตามที่ระบุไว้ในสัญญานี้ให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายภายในกำหนดระยะเวลาที่ระบุไว้ในใบวางบิล/ใบแจ้งหนี้ หากผู้ขอใช้โครงข่ายผิดนัดชำระ ผู้ขอใช้โครงข่ายตกลงชำระดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 5 (ห้า) ต่อปีของจำนวนเงินที่ค้างชำระนับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดชำระจนถึงวันที่ชำระเงินครบถ้วน

4.12 ภายใต้บังคับของกฎหมาย ประกาศ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกำหนด ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีสิทธิระงับการให้ใช้โครงข่ายได้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่าย หรือลูกจ้าง ตัวแทน ผู้รับจ้างช่วง หรือบุคคลอื่นใดซึ่งเข้าถึงหรือใช้โครงข่ายผ่านหรือภายใต้ความรับผิดชอบของผู้ขอใช้โครงข่าย ฝ่าฝืนข้อกำหนดหรือเงื่อนไขตามสัญญานี้ หรือผู้ขอใช้โครงข่ายผิดนัดชำระค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายตามสัญญา โดยผู้ให้ใช้โครงข่ายจะแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน

เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีสิทธิระงับการให้ใช้โครงข่ายได้ทันที

(ก) เกิดเหตุสุดวิสัยหรือเหตุฉุกเฉินที่กระทบต่อโครงข่ายหรือการให้บริการ

(ข) ผู้ขอใช้โครงข่ายสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล

(ค) ผู้ขอใช้โครงข่ายใช้เอกสารหรือข้อมูลอันเป็นเท็จหรือปลอมในการขอใช้โครงข่าย

(ง) ผู้ให้ใช้โครงข่ายพิสูจน์ได้ว่ามีการนำโครงข่ายไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อกำหนดสาระสำคัญของสัญญา

(จ) ผู้ขอใช้โครงข่ายผิดนัดชำระค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายตามสัญญาสองคราวติดต่อกัน

(ฉ) ผู้ให้ใช้โครงข่ายพิสูจน์ได้ว่าผู้ขอใช้โครงข่ายนำบริการตามสัญญานี้ไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมีเจตนาจะไม่ชำระค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายตามสัญญา

(ช) ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีเหตุจำเป็นเร่งด่วนต้องบำรุงรักษา ซ่อมแซม หรือแก้ไขโครงข่ายโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ ซึ่งไม่อาจแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบล่วงหน้าได้

ทั้งนี้ ผู้ให้ใช้โครงข่ายไม่ต้องรับผิดในความเสียหายหรือค่าทดแทนใด ๆ ที่เกิดแก่ผู้ขอใช้โครงข่ายอันเนื่องมาจากการระงับการให้ใช้โครงข่ายโดยชอบตามสัญญาข้อนี้ เว้นแต่ความเสียหายดังกล่าวเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ให้ใช้โครงข่าย

4.13 ผู้ขอใช้โครงข่ายตกลงใช้บริการตลอดระยะเวลาขั้นต่ำตามที่กำหนดไว้ในข้อ 2 หากผู้ขอใช้โครงข่ายบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว โดยมิใช่เหตุอันเกิดจากความผิดของผู้ให้ใช้โครงข่าย ผู้ขอใช้โครงข่ายตกลงชำระค่าบริการและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องสำหรับระยะเวลาที่เหลืออยู่จนครบกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำ และผู้ให้ใช้โครงข่ายไม่จำต้องคืนค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ผู้ขอใช้โครงข่ายได้ชำระล่วงหน้าไว้แล้ว ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

4.14 ภายใต้ข้อ 4.13 และ ข้อบังคับของกฎหมาย ประกาศ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่ กสทช. หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกำหนด ผู้ขอใช้โครงข่ายอาจบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน และต้องชำระค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจนถึงวันที่การบอกเลิกสัญญามีผลให้ครบถ้วน

เว้นแต่เป็นกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ขอใช้โครงข่ายมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที

(ก) ผู้ขอใช้โครงข่ายไม่สามารถรับบริการได้อย่างต่อเนื่องด้วยเหตุที่อยู่ในความรับผิดชอบของผู้ให้ใช้โครงข่าย

(ข) ผู้ให้ใช้โครงข่ายผิดข้อกำหนดอันเป็นสาระสำคัญของสัญญาและไม่ดำเนินการแก้ไขภายใน 30 (สามสิบ) วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งให้แก้ไข

(ค) ผู้ให้ใช้โครงข่ายตกเป็นบุคคลล้มละลายหรือสิ้นสภาพนิติบุคคล

(ง) ผู้ให้ใช้โครงข่ายเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขในการให้บริการซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ขอใช้โครงข่าย เว้นแต่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นไปตามกฎหมายหรือข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล

4.15 ภายใต้ข้อบังคับของกฎหมาย ประกาศ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่ กสทช. หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกำหนด ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ในกรณีดังต่อไปนี้

(ก) ผู้ขอใช้โครงข่ายผิดข้อกำหนดอันเป็นสาระสำคัญของสัญญาและไม่ดำเนินการแก้ไขภายใน 30 (สามสิบ) วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งให้แก้ไข เว้นแต่การผิดสัญญานั้นไม่อาจแก้ไขเยียวยาได้

(ข) ผู้ขอใช้โครงข่ายสิ้นสภาพนิติบุคคลหรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย

(ค) ผู้ขอใช้โครงข่ายใช้โครงข่ายโดยทุจริต มิชอบด้วยกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อห้ามอันเป็นสาระสำคัญตามสัญญา

(ง) ผู้ขอใช้โครงข่ายผิดนัดชำระค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายตามสัญญา

4.16 ในกรณีที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายไม่สามารถให้บริการตามสัญญาต่อไปได้เนื่องจากเหตุสุดวิสัย ผลของกฎหมาย คำสั่งของหน่วยงานของรัฐ หรือการสิ้นสุด การเพิกถอน หรือการไม่ได้รับการต่ออายุสิทธิแห่งทาง (Right of Way) สิทธิการใช้พื้นที่ หรือการอนุญาตที่จำเป็นต่อการให้บริการโดยมิใช่ความผิดของผู้ให้ใช้โครงข่าย และไม่สามารถจัดหาแนวทางหรือพื้นที่ทดแทนได้ตามสมควร ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยไม่ถือเป็นการผิดสัญญา และผู้ขอใช้โครงข่ายไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าทดแทนจากผู้ให้ใช้โครงข่ายอันเนื่องมาจากการบอกเลิกสัญญาด้วยเหตุดังกล่าว

4.17 การบอกเลิกหรือสิ้นสุดของสัญญาไม่กระทบต่อสิทธิ หน้าที่ หนี้ หรือความรับผิดของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นก่อนวันที่การบอกเลิกหรือสิ้นสุดของสัญญามีผล รวมถึงสิทธิของผู้ให้ใช้โครงข่ายในการเรียกเก็บค่าบริการ ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และค่าเสียหายที่ค้างชำระหรือเกิดขึ้นตามสัญญา

4.18 ผู้ขอใช้โครงข่ายรับทราบว่ากรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์ใด ๆ ที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายจัดไว้เพื่อการให้บริการตามสัญญานี้เป็นของผู้ให้ใช้โครงข่าย และให้ใช้เฉพาะเพื่อการให้บริการตามสัญญานี้เท่านั้น เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ขอใช้โครงข่ายตกลงดูแลรักษาอุปกรณ์

ดังกล่าวเสมือนเป็นอุปกรณ์ของตนเอง และจะไม่เคลื่อนย้าย แก้ไข หรือดัดแปลงอุปกรณ์ดังกล่าวโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ให้ใช้โครงข่ายก่อน หากอุปกรณ์ดังกล่าวเกิดการชำรุด สูญหาย หรือเสียหายอันเกิดจากการกระทำหรือความผิดของผู้ขอใช้โครงข่าย ลูกจ้าง ตัวแทน หรือบุคคลที่อยู่ในความรับผิดชอบของผู้ขอใช้โครงข่าย ผู้ขอใช้โครงข่ายตกลงรับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายตามมูลค่าตลาดของอุปกรณ์ในขณะนั้น

4.19 เมื่อสัญญาหรือการให้บริการสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องถอดถอนอุปกรณ์และทรัพย์สินของตน และคืนพื้นที่หรือทรัพย์สินของผู้ให้ใช้โครงข่าย (ถ้ามี) ให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยภายใน 30 (สามสิบ) วันนับแต่วันที่สัญญาหรือการให้บริการสิ้นสุด หากผู้ขอใช้โครงข่ายไม่ดำเนินการถอดถอนอุปกรณ์หรือทรัพย์สินของตนภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีสิทธิเข้าดำเนินการถอดถอน เคลื่อนย้าย และจัดเก็บอุปกรณ์หรือทรัพย์สินดังกล่าวได้ โดยผู้ขอใช้โครงข่ายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด รวมทั้งความเสียหายที่เกิดจากการดำเนินการดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ให้ใช้โครงข่ายไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการเสื่อมสภาพของอุปกรณ์หรือทรัพย์สินดังกล่าว เว้นแต่เกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ให้ใช้โครงข่าย

4.20 ผู้ขอใช้โครงข่ายรับทราบว่าผู้ให้ใช้โครงข่ายมีหน้าที่เพียงจัดให้มีและให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามขอบเขตของสัญญานี้ โดยผู้ให้ใช้โครงข่ายไม่มีหน้าที่ตรวจสอบ ควบคุม หรือรับรองเนื้อหา ความถูกต้อง ความครบถ้วน หรือความชอบด้วยกฎหมายของข้อมูล ข่าวสาร ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อความ หรือข้อมูลอื่นใดที่ผู้ขอใช้โครงข่ายหรือบุคคลอื่นรับ ส่ง หรือสื่อสารผ่านโครงข่ายตามสัญญานี้

ผู้ให้ใช้โครงข่ายไม่ต้องรับผิดต่อความสูญหาย เสียหาย การเปิดเผย การเข้าถึง หรือการล่วงรู้ข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อความ หรือข้อมูลอื่นใดที่รับ ส่ง หรือสื่อสารผ่านโครงข่าย รวมถึงความเสียหายที่เกิดจากการใช้หรือการขัดข้องของบริการ เว้นแต่ความเสียหายดังกล่าวเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ให้ใช้โครงข่าย ลูกจ้าง หรือตัวแทนของผู้ให้ใช้โครงข่าย

4.21 การแก้ไขเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาที่มีผลกระทบต่อสิทธิหรือหน้าที่ของคู่สัญญา ต้องได้รับความตกลงร่วมกันและจัดทำเป็นหนังสือ เว้นแต่เป็นการแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่งของ กสทช. หรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีสิทธิแก้ไขเท่าที่จำเป็น โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน หรือตามระยะเวลาที่กฎหมาย ประกาศ คำสั่งของหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด

4.22 บรรดาหนังสือ คำบอกกล่าว ใบแจ้งหนี้ หรือเอกสารใด ๆ ที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งส่งไปยังที่อยู่หรือช่องทางการติดต่อที่คู่สัญญาอีกฝ่ายแจ้งไว้ ให้ถือว่าได้ส่งโดยชอบ ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือช่องทางการติดต่อจะมีผลเมื่อได้แจ้งให้อีกฝ่ายทราบเป็นหนังสือล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วันทำการ

4.23 คู่สัญญาตกลงเก็บรักษาข้อมูลที่ได้รับจากอีกฝ่ายอันเนื่องมาจากสัญญานี้ไว้เป็นความลับ และไม่นำไปเปิดเผยหรือใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือหรือเป็นการเปิดเผยตามกฎหมาย

4.24 การที่คู่สัญญาฝ่ายใดไม่ใช้หรือชะลอการใช้สิทธิตามสัญญา ไม่ถือเป็นการสละสิทธินั้น และหากข้อกำหนดใดของสัญญาเป็นโมฆะ ใช้บังคับไม่ได้ หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย ให้ข้อกำหนดส่วนที่เหลือยังคงมีผลใช้บังคับต่อไป

4.25 สัญญานี้ให้อยู่ภายใต้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย หากเกิดข้อพิพาท คู่สัญญาจะเจรจาโดยสุจริตเพื่อระงับข้อพิพาทก่อน และหากไม่สามารถตกลงกันได้ ให้เสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการหรือศาลไทยที่มีเขตอำนาจ

4.26 สัญญานี้มีเอกสารประกอบและเอกสารแนบท้ายตามที่ระบุไว้ ดังนี้

เอกสารแนบท้ายสัญญา 1 : รายละเอียดการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

เอกสารแนบท้ายสัญญา 2 : ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA)

เอกสารแนบท้ายสัญญา 3 : Service Order, Purchase Order, Quotation หรือเอกสารที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

ในกรณีที่ข้อความหรือเงื่อนไขในเอกสารประกอบหรือเอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดในสัญญานี้ ให้ข้อกำหนดในสัญญานี้มีผลใช้บังคับ เว้นแต่คู่สัญญาจะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการตีความ ข้อความหรือเงื่อนไขที่ขัดหรือแย้งกัน หรือลำดับการบังคับใช้เอกสาร ให้คู่สัญญาร่วมกันพิจารณาและตกลงโดยสุจริต

****

(หน้าลงนาม)

สัญญานี้ทำขึ้นเป็น 2 (สอง) ฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกันทุกประการ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว รับรองว่าถูกต้องตามความประสงค์ทุกประการ เพื่อเป็นหลักฐานจึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญ ต่อหน้าพยาน และต่างยึดถือไว้ฝ่ายละ 1 (หนึ่ง) ฉบับ

โดยและในนาม “ผู้ให้ใช้โครงข่าย”
<<เลือก/ระบุบริษัทผู้ให้ใช้โครงข่าย>>

ลงชื่อ_____กรรมการ
(_____<<เลือก/ระบุ ชื่อผู้มีอำนาจลงนาม>>_____)

ลงชื่อ_____กรรมการ
(_____<<เลือก/ระบุ ชื่อผู้มีอำนาจลงนาม>>_____)

โดยและในนาม “ผู้ขอใช้โครงข่าย”
<<เลือก/ระบุบริษัทผู้ให้ใช้โครงข่าย>>

ลงชื่อ_____กรรมการ
(____<<ระบุชื่อกรรมการ/ผู้รับมอบอำนาจ>>___)

ลงชื่อ_____กรรมการ
(____<<ระบุชื่อกรรมการ/ผู้รับมอบอำนาจ>>___)

ลงชื่อ_____พยาน
(_____<<ระบุชื่อพยาน>>_____)

ลงชื่อ_____พยาน
(_____<<ระบุชื่อพยาน>>_____)

เอกสารแนบท้ายสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หมายเลข 1

รายละเอียดการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและอัตราค่าบริการ

1. เส้นทางและ/หรือพื้นที่บริการ จำนวนที่ใช้ ระยะทาง ระยะเวลาการใช้โครงข่าย อัตราค่าบริการ

No.	Service	เส้นทางและ/หรือ พื้นที่บริการ	ปริมาณการใช้	หน่วย	ระยะทาง (กิโลเมตร)	วันที่เริ่มต้น	วันที่สิ้นสุด	ค่าติดตั้ง/ค่าเชื่อมต่อ (บาท)	ค่าบริการรายเดือน (บาท)
1	Dark Fiber	เส้นทางกรุงเทพฯ-นครปฐม	12	Core	100	30 พฤศจิกายน 2569	14 พฤศจิกายน 2569	5,000,000	15,000
2	Dark Fiber	เส้นทางกรุงเทพฯ-นนทบุรี	12	Core	100	30 พฤศจิกายน 2569	14 พฤศจิกายน 2569	5,000,000	15,000
							รวม	10,000,000	30,000

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

ตารางรายละเอียดเส้นทางที่ใช้บริการ

No.	Service	เส้นทางที่ใช้บริการ	ปริมาณการใช้	หน่วย	ระยะทาง (กิโลเมตร)
1	Dark Fiber				
2	Dark Fiber				
3	Dark Fiber				
4	Dark Fiber				
5	Dark Fiber				

2. การชำระค่าบริการใช้โครงข่าย

2.1 ผู้ให้ใช้โครงข่ายคิดค่าบริการและค่าใช้จ่ายตามรายละเอียดและอัตราที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญานี้ ดังนี้

☑ **ค่าบริการติดตั้ง/เชื่อมต่อ จำนวน** 10,000,000 **บาท** (-สิบล้านบาทถ้วน-) **(ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)**

☑ **ค่าบริการใช้โครงข่าย** โดยเรียกเก็บล่วงหน้า ☑ เป็นรายเดือน ☐ เป็นรายปี ☐ ตลอดทั้งสัญญา ☐ อื่น ๆ -

ในอัตรา 10,000 บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

รวมค่าบริการตลอดระยะเวลาของสัญญา 360,000 บาท (สามแสนหกหมื่นบาทถ้วน) (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

โดยค่าบริการดังกล่าว

☐ **รวม** ค่าใช้จ่ายในการดูแลและบำรุงรักษาโครงข่ายของผู้ให้ใช้โครงข่ายแล้ว

☑ **ไม่รวม** ค่าใช้จ่ายในการดูแลและบำรุงรักษาโครงข่ายของผู้ให้ใช้โครงข่าย โดยผู้ให้ใช้โครงข่ายจะเรียกเก็บจากผู้ขอใช้โครงข่าย โดยเรียกเก็บล่วงหน้าเป็น ☑ รายเดือน ☐ รายปี ☐ อื่น ๆ -

ในอัตรา 5,000 บาท (-ห้าพันบาทถ้วน-) (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

2.2 ค่าบริการตาม 2.1 ยังไม่รวมค่าใช้จ่ายสำหรับงานเพิ่มเติมนอกเหนือจากขอบเขตที่กำหนดไว้ในสัญญา ซึ่งผู้ขอใช้โครงข่ายต้องชำระเป็นค่าใช้จ่ายครั้งเดียว (One Time Charge: OTC) ภายในระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งหนี้/ใบวางบิลของผู้ให้ใช้โครงข่าย (ถ้ามี)

2.3 ผู้ขอใช้โครงข่ายตกลงชำระค่าบริการใช้โครงข่ายตามข้อ 2. ภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ผู้ขอใช้โครงข่ายได้รับใบแจ้งหนี้/ใบวางบิลจากผู้ให้ใช้โครงข่าย โดยให้เป็นไปตามรอบการเรียกเก็บที่กำหนดไว้ข้างต้น หากวันครบกำหนดชำระตรงกับวันหยุดทำการ ให้ชำระภายในวันทำการถัดไป และกรณีผิดนัดชำระให้คิดดอกเบี้ยตามอัตราที่กำหนดไว้ในสัญญาจนกว่าจะชำระครบถ้วน

3. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ผู้ขอใช้โครงข่ายตกลงนำเงินสด และ/หรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารพาณิชย์ คิดเป็นจำนวนเงินร้อยละ - ไม่มี - ของค่าบริการรวมตามสัญญา มามอบให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาในวันที่ทำสัญญานี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะมีหนังสือแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 (ห้า) วัน ก่อนดำเนินการหักเงินประกันหรือเรียกร้อง/ริบหลักประกันดังกล่าว

ในกรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายขอใช้โครงข่ายเพิ่มเติม ผู้ขอใช้โครงข่ายตกลงนำหลักประกันในอัตราร้อยละ - ไม่มี - ของค่าบริการที่เพิ่มขึ้นมามอบให้แก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับแต่วันที่คู่สัญญาได้จัดทำบันทึกข้อตกลงเพิ่มเติม หรือวันที่ผู้ขอใช้โครงข่ายเริ่มใช้โครงข่ายเพิ่มเติม แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน

เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด หากผู้ขอใช้โครงข่ายไม่มีหนี้หรือความรับผิดใด ๆ ตามสัญญา ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีสิทธินำเงินประกันดังกล่าวหักชำระค่าบริการเดือนสุดท้ายได้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายได้ชำระค่าบริการเดือนสุดท้ายแล้ว หรือเงินประกันมีจำนวนสูงกว่าค่าบริการเดือนสุดท้าย ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะคืนเงินประกันหรือเงินประกันส่วนที่เหลือ แล้วแต่กรณี โดยไม่มีดอกเบี้ย ภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่สัญญาสิ้นสุดลง

ในกรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายมีหน้าที่รับผิดชดใช้ค่าเสียหายแก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายตามสัญญา คู่สัญญาจะเริ่มเจรจาเพื่อหาข้อยุติภายใน 15 (สิบห้า) วันนับแต่วันที่สัญญาสิ้นสุดลง หากคู่สัญญาไม่สามารถหาข้อยุติได้ภายใน 30 (สามสิบ) วัน ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีสิทธิหักเงินประกันหรือเรียกร้องตามหลักประกันเพื่อชดใช้ความเสียหายเบื้องต้นได้ โดยไม่ตัดสิทธิของผู้ขอใช้โครงข่ายในการโต้แย้งการใช้สิทธิดังกล่าวของผู้ให้ใช้โครงข่าย

เอกสารแนบท้ายสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หมายเลข 2

ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA)

ข้อ 1. การบำรุงรักษา

ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีหน้าที่รับผิดชอบในการบำรุงรักษาโครงข่ายโทรคมนาคมตามคาบเวลาที่ต้องบำรุงรักษา โดยต้องดำเนินการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ดีอยู่เสมอตลอดอายุสัญญานี้ ในกรณีที่การตรวจสอบหรือบำรุงรักษาโครงข่ายโทรคมนาคมอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้โครงข่าย ผู้ให้ใช้โครงข่ายต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วันทำการก่อนดำเนินการ

ข้อ 2. การซ่อมแซมแก้ไข

2.1 ผู้ให้ใช้โครงข่ายรับผิดชอบต่อความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องของโครงข่ายโทรคมนาคม นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอใช้โครงข่ายได้รับมอบการใช้โครงข่ายตลอดอายุสัญญา โดยผู้ให้ใช้โครงข่ายจะจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และความชำนาญ ดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลา 4 (สี่) ชั่วโมงนับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ขอใช้โครงข่าย ไม่ว่าโดยทางโทรศัพท์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือวิธีการอื่นใดตามที่คู่สัญญาตกลงร่วมกัน โดยสามารถแจ้งเหตุได้ทุกวันไม่เว้นวันหยุด ตามช่องทางดังต่อไปนี้

NOC : ----------

Mobile : ----------

E-Mail : ----------

ทั้งนี้ ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขความชำรุดบกพร่องหรือข้อขัดข้องให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้ดีดังเดิมภายในเวลา 4 (สี่) ชั่วโมงนับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ขอใช้โครงข่าย โดยอะไหล่ วัสดุ หรืออุปกรณ์ที่นำมาใช้ในการซ่อมแซมแก้ไข ใช้เป็นการชั่วคราว หรือเปลี่ยนทดแทน จะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าของเดิม

2.2 หากผู้ให้ใช้โครงข่ายไม่จัดหาเจ้าหน้าที่มาดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขความชำรุดบกพร่อง หรือไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้แล้วเสร็จจนสามารถใช้งานได้ดีภายในกำหนดเวลาตามข้อ 2.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายมีสิทธิเรียกร้องให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายชดใช้ค่าเสียหายได้ ดังนี้

2.2.1 ในกรณีที่ความชำรุดบกพร่องหรือข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นมีสาเหตุมาจากโครงข่ายโทรคมนาคม โดยมิได้มีสาเหตุจากผู้ขอใช้โครงข่าย และ/หรือบุคคลภายนอก ผู้ขอใช้โครงข่ายมีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายครั้งละ 10,000 บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) ต่อการแจ้งเหตุณ จุดนั้น ๆ ต่อครั้ง และผู้ให้ใช้โครงข่ายจะดำเนินการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ภายใน 4 (สี่) ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ขอใช้โครงข่าย หรือนับตั้งแต่เวลาที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายทราบถึงเหตุขัดข้องนั้น แล้วแต่กรณี

2.2.2 ในกรณีที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายไม่สามารถแก้ไขหรือซ่อมแซมความชำรุดบกพร่องได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ขอใช้โครงข่ายมีสิทธิคิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 2,500 บาท (สองพันห้าร้อยบาทถ้วน) จนกว่าผู้ให้ใช้โครงข่ายจะดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นแล้วเสร็จ